

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Баева Александра Андреевна, плательщик налога на профессиональный доход (далее — Исполнитель), предлагает любому физическому лицу (далее — Заказчик) заключить договор на оказание психологических услуг.

1.2. Акцептом (принятием) оферты является подтверждение согласия в текстовом виде в мессенджере и/или внесение Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя. С момента акцепта договор считается заключенным.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику психологические услуги в форме онлайн-консультаций (в том числе, с использованием методов экзистенциального анализа, терапии принятия и ответственности, системного семейного консультирования), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Услуги не являются медицинской, психиатрической или психотерапевтической помощью в клиническом смысле (Исполнитель не ставит медицинские диагнозы и не назначает фармакологическое лечение).

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Консультации проводятся в онлайн-формате (видеосвязь) с использованием согласованной платформы.

3.2. Продолжительность одной индивидуальной сессии составляет 50 минут, семейной сессии — 90 минут.

3.3. Правила отмены и переноса: Заказчик имеет право отменить или перенести сессию не позднее чем за 24 часа до назначенного времени. При отмене менее чем за 24 часа сессия оплачивается Заказчиком в полном объеме. Исключением из данного правила являются экстренные обстоятельства: внезапное заболевание Заказчика, травмы или иные непредвиденные критические ситуации. В таких случаях отмена или перенос сессии день в день осуществляется без финансовых санкций.

3.4. Опоздание Заказчика сокращает время проведения сессии. Опоздание Исполнителя компенсируется продлением текущей сессии или добавлением времени к следующей.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость одной сессии определяется Исполнителем на момент обращения Заказчика, фиксируется в переписке в мессенджере и указывается в ссылке на оплату. Для действующих Заказчиков сохраняется стоимость, согласованная на момент начала работы, до момента ее планового изменения Исполнителем.

4.2. Оплата производится путем перевода денежных средств на счет Исполнителя непосредственно после окончания сессии.

4.3. После внесения оплаты Заказчику предоставляется электронный чек в соответствии с требованиями ФЗ № 422-ФЗ. При оплате услуг через электронные платежные сервисы чек формируется и направляется Заказчику автоматически.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

5.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Заказчиком и Исполнителем в процессе реализации Договора и подлежащая защите, за исключением случаев, указанных в п. 5.5 настоящей Оферты.

5.4. Такая информация может содержаться в сведениях, сообщаемых Заказчиком в ходе сессий, в переписке Сторон в мессенджере, а также в иных материалах, передаваемых Сторонами друг другу как на бумажных, так и на электронных носителях.

5.5. Вся информация, обсуждаемая на сессиях, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда существует прямая угроза жизни и здоровью Заказчика или третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемой психологической услуги и соблюдение профессиональной этики.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик распоряжается полученной информацией, а также за субъективную оценку Заказчиком результатов работы, так как психологическое консультирование подразумевает совместную работу и зависит от усилий Заказчика.

7. Реквизиты Исполнителя

ФИО: Баева Александра Андреевна

ИНН: 661220307636

Контактный телефон: +7 993 899-17-26

Контактный e-mail: alexandra.a.baeva@gmail.com